



# Installation



**Pack Démarrage**  
**5 000F**  
offert aux clients Orange

Activation du terminal ou de l'objet connecté.

Explication des bonnes pratiques pour une utilisation optimale de l'équipement.

Configuration d'une boîte mail.

Transfert de contacts de l'ancien terminal vers le nouveau.

Prestations valables pour les équipements achetés chez Orange.



**Transfert de données**  
**3 000F**  
0F pour les clients Premium

De SIM à SIM, de smartphone vers téléphone basique ou inversement, sous réserve de terminaux compatibles.

Typologie de contenus : SMS, MMS, vidéos, photos, images, documents, musique, sonneries...



**Transfert de contacts**  
**2 000F**  
offert aux clients Orange

Source de contacts : répertoire SIM Orange.

## Les avantages

- **Prise en main rapide**
- **Coaching sur les principales fonctionnalités**
- **Rapidité, simplicité et fiabilité du transfert réalisé par un Expert**
- **Préservation de l'anonymat et de la confidentialité des données**
- **Sécurisation des données**

Exigez un reçu pour toute prestation afin de bénéficier de la garantie



# Utilisation



## Installation et paramétrage

**5 000<sub>F</sub>**

0F pour les clients Premium

Installation et paramétrage de logiciels utiles (antivirus, firewall, contrôle parental,...).

Mise à jour du système d'exploitation.

Installation et paramétrage de la boîte mail privée et professionnelle...



## Configuration internet

**3 000<sub>F</sub>**

offert aux clients Orange

Paramétrage de la fonction Internet.

Couplage à des objets connectés.



## Coaching digital

**10 000<sub>F</sub>**

Cours particuliers pour la maîtrise d'un équipement, d'une application, d'une fonctionnalité.

## Les avantages

- Paramétrage et configuration simplifiée
- Utilisation optimale de ses équipements
- Apprentissage par la pédagogie
- Prise en main rapide des outils et équipements

Exigez un reçu pour toute prestation afin de bénéficier de la garantie



# Dépannage



## Diagnostic

**2 000<sub>F</sub>**

0F pour les clients  
Premium

Diagnostic complet matériel  
et logiciel.



## Prêt d'équipement

Exclusivement réservé  
aux clients Platinum  
et assurés mobile

Type d'équipements mis en prêt :  
Domino, Clé 3G / 4G, smartphone.

Personnalisation et configuration de  
l'équipement mis en prêt.

## Les avantages

- Rapidité, simplicité et fiabilité des opérations
- Préservation de l'anonymat et de la confidentialité des données
- Continuité du service en cas de panne
- Pertinence et fiabilité du diagnostic grâce à des outils performants.



## Réparation

Tarifs selon  
diagnostic

Réparations mécaniques.  
Oxydation (humidité, contact avec l'eau...).  
Bris de glace.  
Désimlockage.



## Remplacement SIM

Offert

Exigez un reçu pour toute prestation afin de bénéficier de la garantie

# Récapitulatif des prestations techniques

🔦 Prestations Expert Assistance	Tarifs Fcfa
🔦 Installation	
Pack démarrage	5 000
Transfert de données	3 000
Transfert de contacts	2 000
🔦 Utilisation	
Installation et paramétrage	5 000
Configuration Internet	3 000
Coaching digital	10 000
🔦 Assistance	
Réparation	Tarifs selon diagnostic
Remplacement SIM	200
Prêt d'équipement clients Platinum et Assurés Mobile	0
Diagnostic logiciel et matériel	2 000
🔦 Déplacement d'un coach à domicile ou au bureau	
Clients Orange et autres opérateurs	15 000
Client Orange Platinum	0F*

\*Pour les 2 premiers déplacements de l'année