



facture mobile

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
 Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
 E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
 Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

TEST TEST CLIENT
CC XXXXXXX X
ORANGE ABIDJAN
XX BP XXXX ABIDJAN XX

bonjour

Période de facturation : du 01/12 au 31/12/2017
 N° Facture : 0000000000122017
 N° Compte client : 4.xxxx.x

Date limite de paiement : 31/01/2018

Montant total à payer facture précédente	727 514
Total mouvements de la période	0
Solde avant facture (1)	727 514
Votre facture du mois de decembre 2017	
Récurrent mensuel (4 lignes)	143 296
Autres services et produits facturés	0
Communications réseaux	
Réseau Orange (appels et SMS)	0
Autres réseaux (appels et SMS)	0
Appels internationaux (appels et SMS)	0
Roaming (appels et SMS)	0
Data roaming	0
Total HT	143 296
Taxe Télécommunication (3 %)	4 299
TVA 18 %	26 567
Total TTC (2)	174 162
Montant total à régler en FCFA (3) :	901 676
Rappel caution versée à la souscription	0

MESSAGE D'INFORMATION

Bonjour, pour toutes les préoccupations relatives à votre abonnement, la Direction Orange Business reste disponible au 0808 ou sur orangebusiness.oci@orange.com

Bordereau de paiement à joindre à votre règlement



N° Compte client : 4.xxxx.x ORANGE / SMART HYBRID
 N° de Facture : 0000000000122017
 Période de facturation : du 01/12 au 31/12/2017

Date limite de paiement : 31/01/2018

Montant total à régler en FCFA : 901 676

Modes de paiement : espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

- Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'Orange Côte d'Ivoire.

- Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

Consulter votre facture sur les liens suivants : factonline.orange.ci / myfacture.orange.ci

Prière ne pas plier, ni écrire sur le code barres.

Toute caution versée à la souscription sera restituée lors de la résiliation du service après déduction des consommations dues.



facture mobile

Orange Côte d'Ivoire S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 5 996 000 000 F.CFA. RC N° CI-ABJ-1996-B-196491 CC N° 9606123 E
 Régime d'imposition : Réel Normal Centre des Impôts : DGE Cpte BICICI : 09561 002535000 05

Immeuble "le Quartz" Bd Valéry Giscard d'Estaing, 11 BP 202 Abidjan 11 • Site Web : www.orange.ci



facture mobile

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
 Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
 E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
 Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Récapitulatif

Période de facturation : du 01/12 au 31/12/2017
 N° Facture : 0000000000122017
 N° Compte client : 4.xxxx.x

TEST TEST CLIENT
CC XXXXXXX X
ORANGE ABIDJAN
XX BP XXXX ABIDJAN XX

N° ORANGE	Formule d'abonnement	Nom Utilisateur	Montant HT <small>(FCFA)</small>
11111111	Orange F6_50_Orange Nouvelle Flotte B2B	CLIENT TEST 1	42 372
22222222	BR URANUS 30_BMP INTENSE HYBRID	CLIENT TEST 2	42 055
33333333	BR URANUS 30_BMP INTENSE HYBRID	CLIENT TEST 3	42 055
44444444	BR VENUS 12.5_BMP INTENSE HYBRID	CLIENT TEST 4	16 814

Total pour 4 lignes

143 296



facture mobile

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707

Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808

E-mail : orangebusiness.oci@orange.com

Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Annexe à la facture

Période de facturation : du 01/12 au 31/12/2017
 N° Facture : 000000000122017
 N° Carte SIM : XXXXXXXXXXXXXXX84613F
 N° Orange : 11111111

TEST TEST CLIENT
CC XXXXXXX X
ORANGE ABIDJAN
XX BP XXXX ABIDJAN XX

MONTANT HT (FCFA)

RÉCURRENT MENSUEL

Orange F6_50_Credit Mixte Partage	42 372
-----------------------------------	--------

AUTRES SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS

Frais de mise en service	0
--------------------------	---

COMMUNICATIONS RÉSEAUX

Réseau Orange (appels et SMS)	0
-------------------------------	---

Autres réseaux (appels et SMS)	0
--------------------------------	---

Appels internationaux (appels et SMS)	0
---------------------------------------	---

Roaming (appels et SMS)	0
-------------------------	---

Data Roaming	0
--------------	---

Total numéro	42 372
---------------------	---------------



facture mobile

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
 Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
 E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
 Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Annexe à la facture

Période de facturation : du 01/12 au 31/12/2017
 N° Facture : 000000000122017
 N° Carte SIM : XXXXXXXXXXXXXXX84621F
 N° Orange : 22222222

TEST TEST CLIENT
CC XXXXXXX X
ORANGE ABIDJAN
XX BP XXXX ABIDJAN XX

MONTANT HT (FCFA)

RÉCURRENT MENSUEL

BR URANUS 30_Autres services	6 038
BR URANUS 30_Credit Forfait Smart	25 424
BR URANUS 30_Terminal	10 593

AUTRES SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS

Frais de mise en service	0
--------------------------	---

COMMUNICATIONS RÉSEAUX

Réseau Orange (appels et SMS)	0
Autres réseaux (appels et SMS)	0
Appels internationaux (appels et SMS)	0
Roaming (appels et SMS)	0
Data Roaming	0

Total numéro **42 055**



facture mobile

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
 Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
 E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
 Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Annexe à la facture

Période de facturation : du 01/12 au 31/12/2017
 N° Facture : 000000000122017
 N° Carte SIM : XXXXXXXXXXXXXXX91625F
 N° Orange : 33333333

TEST TEST CLIENT
CC XXXXXXX X
ORANGE ABIDJAN
XX BP XXXX ABIDJAN XX

MONTANT HT (FCFA)

RÉCURRENT MENSUEL

BR URANUS 30_Autres services	6 038
BR URANUS 30_Credit Forfait Smart	25 424
BR URANUS 30_Terminal	10 593

AUTRES SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS

Frais de mise en service	0
--------------------------	---

COMMUNICATIONS RÉSEAUX

Réseau Orange (appels et SMS)	0
Autres réseaux (appels et SMS)	0
Appels internationaux (appels et SMS)	0
Roaming (appels et SMS)	0
Data Roaming	0

Total numéro 42 055



facture mobile

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
 Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
 E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
 Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Annexe à la facture

Période de facturation : du 01/12 au 31/12/2017
 N° Facture : 000000000122017
 N° Carte SIM : XXXXXXXXXXXXXXX91799F
 N° Orange : 444444444

TEST TEST CLIENT
CC XXXXXXX X
ORANGE ABIDJAN
XX BP XXXX ABIDJAN XX

MONTANT HT (FCFA)

RÉCURRENT MENSUEL

BR VENUS 12.5_Autres services	1 737
BR VENUS 12.5_Credit Forfait Smart	10 593
BR VENUS 12.5_Terminal	4 484

AUTRES SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS

Frais de mise en service	0
--------------------------	---

COMMUNICATIONS RÉSEAUX

Réseau Orange (appels et SMS)	0
Autres réseaux (appels et SMS)	0
Appels internationaux (appels et SMS)	0
Roaming (appels et SMS)	0
Data Roaming	0

Total numéro **16 814**

Comment lire votre facture Mobile ?

The image shows a sample of an Orange mobile bill. The bill is titled 'orange facture mobile' and includes a 'bonjour' greeting. It features several sections: a top section with a logo and a large greyed-out area (1); a section with a name and address (2); a section with a date range (3 et 19); a section with a bill number (4 et 17); a section with an account number (5 et 14); a section with a payment deadline (6 et 16); a section with a previous bill amount (7); a section with a list of operations (8); a section with a balance before the bill (9); a section with bill details (10); a section with a list of services (11); a section with a list of communications (12); a section with a list of taxes (13); a section with a total amount to pay (11 et 18); a section with a caution amount (12); a section with a message for the client (13); a section with a detachable coupon (14 à 20); a section with the client's name (15); and a section with payment modes (20). At the bottom, there is a barcode and a coupon with fields for name (15) and payment modes (20). The footer contains legal information and the Orange logo.

1 : Informations Service clientèle d'Orange CI

2 : Nom et adresse du client

3 et 19 : Période de facturation

4 et 17 : Numéro de facture

5 et 14 : Numéro du compte client facturé

6 et 16 : Date limite de paiement

7 : Montant total de la facture précédente

8 : Sommes des opérations enregistrées sur le compte pouvant réduire ou augmenter le total des transactions (paiement, TVA, ajustement, annulation)

9 : Solde du compte avant la facture de la période (1)

10 : Données de facture de la période

- Récurrent mensuel : total des forfaits et options facturés pour l'ensemble des lignes du compte
- Autres services et produits facturés : l'ensemble des services et produits facturés autres que le récurrent (rattrapage de facture, chèque impayé, remplacement de carte sim, option facturation détaillée)

- Communications réseaux : total des communications effectuées par chaque numéro du compte facturé après épuisement du récurrent mensuel

- Taxe télécommunication : taxe sur les communications prélevée par l'état

- Total TTC : montant TTC de la facture de la période (2)

11 et 18 : Montant total à payer (3) = (1) + (2)

12 : Montant de la caution versée à la souscription pour les options «Internationale et Roaming»

13 : Message d'information pour le client

14 à 20 : Coupon détachable à joindre au règlement

15 : Nom du client

20 : Différents modes de règlement de la facture

Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire**

Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

Comment lire l'annexe de votre facture Mobile ?

orange facture mobile

3/9

1

Annexe à la facture

3
4
5
6

2

7

8
9
10
11
12

COMMUNICATIONS RÉSEAU

8
9
10
11
12

13

14
15

Orange Côte d'Ivoire S.A. - avoir Conseil d'Administration au capital de 4 706 000 000 F.CFA. RC N°CI-08J-1998-B-136481 CC N° 9608123-E
Régime d'imposition : Régime Normal. Carte des Impôts : DGE Côte d'Ivoire : 09961 02338000-09
Immeuble "Le Quartz" BP Valley - District d'Abidjan - 11 BP 202 Abidjan 11 - Côte d'Ivoire - www.orange.ci

- 1 : Informations Service clientèle d'Orange CI
- 2 : Nom et adresse du client
- 3 : Période de facturation
- 4 : Numéro de facture
- 5 : Numéro de la carte SIM
- 6 : Numéro d'appel facturé
- 7 : Montant forfaitaire facturé mensuellement pour la formule d'abonnement et les options, même si votre consommation sur la période n'atteint pas ce montant
- 8 : Appels et SMS émis sur le réseau Orange après épuisement du récurrent mensuel
- 9 : Appels et SMS émis vers les autres opérateurs télécoms après épuisement du récurrent mensuel
- 10 : Appels et SMS émis vers l'international après épuisement du récurrent mensuel
- 11 : Appels et SMS émis depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
- 12 : Navigation internet depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
- 13 : Montant hors taxe du numéro d'appel
- 14 et 15 : Informations relatives à l'utilisation du récurrent mensuel de la période de facturation

Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire**

Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#