

Conditions Générales d'Utilisation

Service DEEZER Premium +

Article 1 - Généralités

Le site Internet DEEZER, dont l'adresse est <http://www.deezer.com> (ci-après dénommé « le Site »), est une publication créée, développée et exploitée par la société BLOGMUSIK (ci-après dénommée « BLOGMUSIK »), S.A.S.U. immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 495 246 308 et dont le siège social est au 12 rue d'Athènes 75009 Paris.

BLOGMUSIK est ci-après dénommée « DEEZER » pour les présentes CGU (ci-après les « CGU »).

Le Service Deezer Premium + propose aux clients ayant souscrit à une offre d'Orange Côte d'Ivoire (ci-après « Orange CI »), la découverte et l'accès à la musique, de manière illimitée et sans publicité, au travers de différents services (à la demande, « smartradio ») et fonctionnalités (le partage de musique, « playlists », réseau social), ainsi qu'un téléchargement temporaire, sur le Site et sur l'application DEEZER disponible sur tout appareil compatible avec le Service Deezer Premium + (mobiles, tablettes, etc.) (ci-après « l'Application »).

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent exclusivement l'utilisation du Service Deezer Premium + fourni par DEEZER sur le Site et l'Application. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres, notamment celles en vigueur pour les autres services - gratuits et payants - proposés sur le Site et l'Application.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les rapports contractuels et commerciaux entre DEEZER, d'une part, et tout Client d'Orange CI au Service Deezer Premium + (ci-après dénommé le « Client »), d'autre part.

La souscription et l'accès au Service Deezer Premium + sont strictement subordonnés à l'acceptation préalable sans restriction ni réserves des présentes CGU (comprenant aussi La Politique de Protection des Données à Caractère Personnel).

L'utilisation du Site, de l'Application et du Service Deezer Premium + n'est autorisée que dans le cadre du cercle de famille, ainsi toute utilisation en dehors de ce cadre, et notamment en vue de la sonorisation de lieux publics ou de boutiques, est expressément interdite.

Article 2 – Description du Service Deezer Premium +

Le Service Deezer Premium + est un service proposé et exploité par DEEZER permettant, en souscrivant une offre, d'accéder aux fonctionnalités principales suivantes sur le Site et l'Application :

- Accès illimité, en vue de leur écoute en streaming et/ou de leur chargement temporaire sur quatre appareils autorisés (ordinateur personnel, téléphone mobile, tablette, etc.), aux titres du catalogue musical du Service Deezer Premium +, aux playlists, pour pouvoir ensuite les écouter sans avoir besoin d'être connecté ;
- pas de publicité ;
- une qualité d'écoute améliorée par rapport à celle proposée sur la version gratuite.

L'accès au Service Deezer Premium + est possible sur un ordinateur personnel via le Site, ou à partir du mode hors connexion en cliquant sur l'onglet « Mode Hors Connexion », et sur l'Application (que le Client doit installer sur son appareil).

Le mode hors connexion est accessible exclusivement au Client au Service Deezer Premium +. Il est précisé que le Client devra utiliser le navigateur web Google Chrome pour bénéficier du mode hors connexion sur son ordinateur personnel.

D'autre part, le Client a accès, en mode hors connexion, aux seuls titres, albums et playlists qu'il a préalablement chargé temporairement, depuis le Site ou l'Application.

Le chargement temporaire de titres, d'albums ou de playlists se réalise en cliquant sur « Mode hors connexion » présent sur les pages de lecture du Site ou de l'Application. La musique ainsi chargée peut être écoutée sans connexion internet ou 3G pendant toute la durée de l'offre, sans toutefois pouvoir être transférée ou gravée sur quelque support que ce soit.

Le Service Deezer Premium + est accessible pour le Client jusqu'à la résiliation de son offre en fonction de sa durée (mois, année, etc.). Une fois l'offre expirée ou résiliée, l'accès de façon illimitée à la musique, le téléchargement temporaire des titres, albums et playlists et l'écoute hors connexion des titres, albums et playlists précédemment chargés ne sont plus autorisés.

DEEZER garantit la compatibilité du Service Deezer Premium + avec tous les appareils listés sur la page dédiée accessible sur le Site dans la rubrique « Appareils ».

Il est précisé au Client que DEEZER n'est pas en mesure d'empêcher l'affichage des publicités éventuellement contenues dans les vidéoclips fournis et hébergés par des tiers et qui seraient intégrés au Site (ex : Dailymotion, ...).

Article 3 - Conditions d'utilisation du Service Deezer Premium +

L'accès au Service Deezer Premium + est possible, à partir d'un ordinateur personnel (PC ou Mac), en se connectant au Site, ou à partir du mode hors connexion.

L'accès au Service Deezer Premium + à partir d'un appareil (tel que téléphone mobile, tablette, etc.) requiert le téléchargement et l'installation au préalable de l'Application. Ce téléchargement est également proposé lors de la souscription au Service Deezer Premium +.

L'utilisation du Service Deezer Premium + nécessite une connexion à internet haut débit et à internet mobile le cas échéant pour les appareils (tels que téléphone mobile, tablette, etc.). Il est précisé que ces connexions ne sont pas prises en charge par DEEZER, il appartient par conséquent au Client de souscrire préalablement à une offre Internet Haut Débit et/ou Internet mobile pour pouvoir utiliser le Service Deezer Premium +.

Une connexion à Internet mobile par la norme de technologie de téléphonie mobile de troisième génération (3G) est très vivement recommandée.

Le catalogue d'enregistrements phonographiques disponible dans le cadre du Service Deezer Premium + est dépendant des contrats en vigueur avec les ayants droit et est en conséquence susceptible de varier. En aucun cas DEEZER ne peut garantir la présence dans le catalogue disponible du Service Deezer Premium + d'un quelconque titre ou album déterminé ou d'un quelconque artiste-interprète ou groupe d'artistes-interprètes déterminé. De même, DEEZER ne peut garantir qu'un quelconque titre ou album déterminé ou d'un quelconque artiste-interprète ou groupe d'artistes-interprètes déterminé présent dans le catalogue disponible du Service Deezer Premium + le sera indéfiniment. DEEZER ne sera en aucun cas responsable de la suppression ou de la désactivation d'éléments du contenu du catalogue proposé.

En qualité de Client, il est possible d'activer le Service Deezer Premium + sur le Site via un ordinateur personnel (PC ou Mac), sur un téléphone mobile ou une tablette (à condition que celle-ci soit équipée d'une carte SIM d'Orange CI) via l'application. Toutefois, le Service Deezer Premium + ne sera accessible simultanément qu'à partir d'une seule connexion à la fois. Il est précisé que DEEZER met en œuvre des moyens techniques pour vérifier l'absence de connexions multiples simultanées à un même compte du Service Deezer Premium + et détecter les tentatives de connexions multiples.

Avant de souscrire au Service Deezer Premium +, le Client doit vérifier la compatibilité de ses appareils sur la page web « Sur tous vos appareils » situé dans la rubrique « Qu'est-ce que Deezer ? » sur le Site.

Si le Client souscrit à l'une des offres d'Orange CI dans les six (6) mois suivant son désabonnement, DEEZER s'engage à lui rendre accessibles ses anciennes playlists.

Article 4 – Disponibilité et modification du Service Deezer Premium +

Le Service Deezer Premium + est accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, dans la limite des conditions d'utilisation susvisées et des stipulations de l'article 9 ci-après.

Toutefois, DEEZER se réserve le droit d'apporter au Service Deezer Premium + toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique.

Par ailleurs, DEEZER se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès au Service Deezer Premium + qui seraient rendues nécessaire pour assurer des opérations maintenance liée l'évolution technologique, ou nécessaire à la continuité du Service Deezer Premium +. Le Client dégage DEEZER de toute responsabilité à cet égard et renonce à toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. Les interruptions temporaires du Service Deezer Premium + seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Site et l'Application au minimum 24 (vingt-quatre) heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence. Toute fermeture définitive du service sera notifiée via le Site au minimum 1 (un) mois avant qu'elle n'intervienne.

Article 5 – Conditions d'accès au Service Deezer Premium +

Le Client déclare avoir la capacité légale d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mesures de tutelle) ou, si le Client est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de s'abonner.

Le Client déclare être résident de Côte d'Ivoire et avoir souscrit à une offre d'Orange CI lui permettant d'avoir accès au Service Deezer Premium +.

Article 6 – Création d'un compte

Pour s'abonner au Service Deezer Premium +, tout Client doit :

- créer un compte sur le Site ou l'Application, si l'utilisateur est déjà inscrit, s'identifier sur le Site ou l'Application;
- renseigner les différents champs du formulaire d'inscription;
- confirmer son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation du Service Deezer Premium + ;
- confirmer son inscription.

Le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères le concernant.

Une fois son inscription validée, DEEZER adresse au Client (à l'adresse renseignée par ce dernier lors de son inscription sur le Site) un courrier électronique de confirmation.

Sous réserve des autres stipulations des présentes conditions générales d'utilisation du Service Deezer Premium +, l'offre au Service Deezer Premium + n'entre en vigueur que lorsque DEEZER adresse le courrier électronique de confirmation visé au paragraphe ci-dessus. DEEZER recommande au Client de conserver ce courriel et/ou de l'imprimer.

Le Client peut modifier le mot de passe communiqué à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon compte ». Le Client s'engage à informer DEEZER sans délai de toute modification des informations fournies lors de la souscription de son offre et notamment tout changement d'adresse de courrier électronique ou de moyens de paiement. Le Client peut modifier ces informations à partir de son compte sur le Site en cliquant sur la rubrique « Mon compte ».

Le Client est seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte, et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci et, en conséquence, le Client dégage DEEZER et ses partenaires, cocontractants ou ayants droit de toute responsabilité à cet égard, à moins que le Client puisse démontrer que l'utilisation de ses identifiants et/ou de son compte résulte d'une fraude imputable à un tiers.

Article 7 – Prix

Il est rappelé aux Clients que les coûts de la connexion et de la communication à Internet pour l'utilisation du Service Deezer Premium + ne sont pas pris en charge par DEEZER, mais qu'ils seront uniquement supportés par le Client.

Article 8 – Territoire

L'offre au Service Deezer Premium + est réservée à toute personne physique, résidant en Côte d'Ivoire, étant client d'Orange CI et ayant souscrit à une offre leur permettant d'avoir accès au Service Deezer Premium +.

Article 9 – Responsabilité

Le Client déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet et Internet mobile.

En conséquence, DEEZER ne pourra en aucun cas être tenue responsable de dysfonctionnements dans l'accès au Service Deezer Premium +, des

vitesse d'ouverture et de consultation des pages du Site ou de l'Application, des vitesses d'écoute des enregistrements phonographiques, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive au Service Deezer Premium +, de l'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site ou sur l'Application.

En conséquence également, il incombe au Client de protéger son matériel informatique ou autre notamment contre toute forme d'intrusion et/ou de contamination par des virus, DEEZER ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de ce fait. DEEZER ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement ou de toute détérioration du matériel du Client.

Plus généralement, DEEZER dégage toute responsabilité si un manquement à une quelconque obligation était le fait d'un cas de force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement irrésistible et imprévisible ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

En aucun cas DEEZER ne saurait être tenue responsable dans l'hypothèse où le service proposé s'avèrerait incompatible avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique du Client.

Enfin, le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service Deezer Premium + et ne saurait tenir responsable DEEZER pour toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait. Le Client s'engage par ailleurs à faire son affaire personnelle de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure formée contre DEEZER émanant d'un tiers qui serait liée à son utilisation du Service Deezer Premium +.

Article 10 – Données à caractère personnel

DEEZER s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des données à caractère personnel des Clients.

Dans le cadre de l'utilisation du Site et des services de DEEZER, DEEZER est susceptible de collecter et de traiter des données à caractère personnel du Client. Cette collecte et ce traitement sont soumis à la Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER accessible sur www.deezer.com/legal/personal-datas.

La Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER fait partie intégrante de ces CGU et en les acceptant, le membre accepte que DEEZER collecte et traite ses données à caractère personnel conformément à La Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER.

Article 11 – « Cookies »

DEEZER et des tiers sont susceptibles d'implanter un cookie dans l'ordinateur du membre. Un cookie ne permet pas une identification personnelle. Cependant, il enregistre les informations sur l'ordinateur lors de la navigation sur le Site (les pages visités, les données et heures de visites, etc.), que DEEZER peut lire lors de la prochaine visite de l'Client. Cela permet à DEEZER de faciliter la navigation du Client sur le Site et empêche, à chaque visite, la fourniture d'informations précédemment communiquées. Il est souligné que les cookies mis en place par DEEZER seront gardés pour une durée inférieure à 6 (six) mois.

Le membre peut trouver toutes les informations relatives à ses droits et aux choix qu'il peut faire sur l'installation de cookie par DEEZER ou des tiers sur son ordinateur dans La Politique de Protection des Données A Caractère Personnel de DEEZER, accessible sur www.deezer.com/legal/personal-datas.

Article 12 – Propriété intellectuelle

La structure générale du Site, de l'Application, du Service Deezer Premium + et tous les éléments les composant (tels que notamment logos, noms de domaine, enregistrements phonographiques ou vidéographiques et leurs éléments associés en ce compris les photographies, images, textes et biographie des auteurs, artistes-interprètes et/ou de tout autre ayant droit sur les enregistrements phonographiques ou vidéographiques ainsi que les visuels des conditionnements de ces enregistrements) sont la propriété exclusive de DEEZER et/ou de ses concédants (notamment producteurs phonographiques et/ou vidéographiques (« maisons de disques », société de gestion collective des droits d'auteur).

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment le droit d'auteur. Le Client ne pourra utiliser ces éléments que dans le cadre de l'utilisation du Service Deezer Premium +, conformément aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation.

Toute représentation totale ou partielle du Site, de l'Application, du Service Deezer Premium + et/ou des éléments les composant (tels que décrits ci-dessus) par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de DEEZER est dès lors interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par la loi.

Tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du « framing » (technique de programmation offrant la possibilité de diviser la fenêtre d'un navigateur web en plusieurs cadres autonomes dans le but d'afficher le contenu d'un site extérieur) ou du « in-line linking » (procédé pour faire apparaître dans une page web un seul élément extrait d'un autre site, ce qui économise de l'espace de stockage sur le disque dur de la machine où est

hébergé le site et qui a pour effet de dissimuler à un utilisateur non averti l'environnement d'origine auquel appartient cet élément) est formellement interdit.

Toute utilisation artificielle d'un compte DEEZER (cette utilisation ayant pour objet, par exemple, d'augmenter anormalement ou artificiellement le nombre d'écoutes de certains Enregistrements), via des processus automatisés telles que des robots ou scripts ou par tout autre moyen est strictement interdite.

Les enregistrements phonographiques du Service Deezer Premium + sont des fichiers numériques protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droit d'auteur et de droits voisins du droit d'auteur. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule leur écoute dans un cadre exclusivement privé est autorisée. Toute utilisation à des fins autres que privées expose le Client à des poursuites judiciaires civiles et/ou pénales. Toute autre utilisation de ces fichiers numériques est strictement interdite et en particulier tout téléchargement ou tentative de téléchargement, tout transfert ou tentative de transfert de manière permanente ou temporaire sur le disque dur d'un ordinateur ou tout autre périphérique (notamment les baladeurs numériques et autres lecteurs audionumériques portatifs), toute gravure ou tentative de gravure sur support CD ou tout autre support sont expressément interdits. Toute revente, échange ou louage de ces fichiers numériques sont strictement interdits.

Le Client déclare prendre acte de ce que les enregistrements phonographiques mis à sa disposition sous forme de fichiers numériques dans le cadre du Service Deezer Premium + sur le Site et l'Application sont protégés par des mesures techniques de protection mises en place par DEEZER afin d'empêcher ou limiter, dans la limite des contraintes techniques existant en la matière et des technologies disponibles, les utilisations de ces enregistrements non prévues par les présentes conditions générales d'utilisation.

Le Client s'engage à n'employer aucune mesure technique de nature à permettre le contournement des mesures techniques de protection en vue de procéder au téléchargement de ces fichiers numériques et de permettre leur conservation dans l'unité de stockage de son terminal de réception quel qu'il soit (PC, téléphone mobile, baladeur numérique et autres lecteurs audionumériques portatifs, etc.).

Article 13 – Suspension et/ou résiliation anticipée à l'initiative de DEEZER

Sans préjudice de tous dommages et intérêts que DEEZER pourrait solliciter, DEEZER se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Client au Service Deezer Premium + et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, son offre au Service Deezer Premium + en cas de :

- non-respect par le Client des présentes conditions générales d'utilisation, et notamment :

- non-respect des droits de propriété intellectuelle de DEEZER et/ou de ses concédants,
 - contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par DEEZER,
 - connexions multiples simultanées à un même compte du Service Deezer Premium + ou tentative de connexions multiples simultanées,
 - fourniture de fausses informations lors de son inscription au Service Deezer Premium + ;
- agissements contraires aux intérêts commerciaux de DEEZER.

Article 14 – Modifications des présentes conditions générales d'utilisation

DEEZER se réserve le droit de modifier à sa discrétion les présentes conditions générales d'utilisation. DEEZER informera chaque Client par courrier électronique à l'adresse renseignée sur le compte du Client de toute modification des présentes conditions générales d'utilisation au minimum 15 (quinze) jours avant leur prise d'effet. Dans l'hypothèse où le Client n'accepterait pas ces modifications, il sera libre de résilier son offre à partir de son compte sur le Site comme indiqué à l'article 6 ci-avant, cette résiliation prenant effet à la prochaine échéance d'offre mensuelle. A défaut de résiliation, les nouvelles conditions générales d'utilisation seront dès lors applicables à compter de la prochaine échéance d'offre suivant la prise d'effet des nouvelles conditions générales d'utilisation.

Article 15 – Service clientèle

Pour toute information ou question concernant le Service Deezer Premium +, le Client peut contacter DEEZER via le Site ou l'Application en cliquant sur la rubrique « Nous contacter » ou adresser un courrier à l'adresse suivante :

BLOGMUSIK

Service Clientèle

12 rue d'Athènes 75009 Paris

Article 16 – Nullité d'une clause

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement.

Article 17 - Loi applicable et litige

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux compétents français.