



facture Internet

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Mr.
ISMAEL TEST TEST

TEST TEST 10
TEST Abidjan

bonjour

Période de facturation : du 01/07 au 31/07/2018
N° Facture : XXXXXXXXXXXXX2018
N° Compte client : 1.XXXXXXXXXX

Date limite de paiement : 30/08/2018

Montant total à payer facture précédente	61 407
Total mouvements de la période	0
Solde avant facture (1)	61 407

Votre facture du mois de juillet 2018

Récurrent mensuel (2 lignes)	56 774
Autres services et produits facturés	847
Communications réseaux	
Réseau Orange (appels et SMS)	648
Autres réseaux (appels et SMS)	0
Appels internationaux (appels et SMS)	0

Total HT	58 269
Taxe Télécommunication (3 %)	1 729
TVA 18 %	10 683
Total TTC (2)	70 681

Montant total à régler en FCFA (3) :	132 088
Rappel caution versée à la souscription	0

MESSAGE D'INFORMATION

<< Bonjour, pour toutes les préoccupations relatives à votre abonnement, la Direction Orange Business reste disponible au 0808 ou sur orangebusiness.oci@orange.com >>

Bordereau de paiement à joindre à votre règlement



N° Compte client : 1.XXXXXXXXXX ISMAEL TEST TEST
N° de Facture : XXXXXXXXXXXXX2018
Période de facturation : du 01/07 au 31/07/2018

Date limite de paiement : 30/08/2018

Montant total à régler en FCFA : 132 088

Modes de paiement : espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

- Pour les paiements par chèque, veuillez libeller à l'ordre d'Orange Côte d'Ivoire.
- Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

Consulter votre facture sur les liens suivants : myfacture.orange.ci

Prière ne pas plier, ni écrire sur le code barres.

Toute caution versée à la souscription sera restituée lors de la résiliation du service après déduction des consommations dues.



facture Internet

Orange Côte d'Ivoire S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 5 996 000 000 F.CFA. RC N° CI-ABJ-1996-B-196491 CC N° 9606123 E
Régime d'imposition : Réel Normal Centre des Impôts : DGE Cpte BICICI : 09561 002535000 05

Immeuble "le Quartz" Bd Valéry Giscard d'Estaing, 11 BP 202 Abidjan 11 • Site Web : www.orange.ci



facture Internet

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Récapitulatif

Période de facturation : du 01/07 au 31/07/2018
N° Facture : XXXXXXXXXXXXX2018
N° Compte client : 1.XXXXXXXXX

Mr.
ISMAEL TEST TEST

TEST TEST 10
TEST Abidjan

Login/N° ADSL	Formule d'abonnement	Nom Utilisateur	Montant HT <small>(FCFA)</small>
XXXXXXX1	Zenith intense max	ISMAEL TEST TEST	21 495
XXXXXXX2	Zenith intense max	ISMAEL TEST TEST	36 774

Total pour 2 lignes

58 269



facture Internet

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
 Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
 E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
 Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Annexe à la facture

Période de facturation : du 01/07 au 31/07/2018
 N° Facture : XXXXXXXXXXXXX2018
 Login : XXXXXXXX1
 N° ADSL : XXXXXXXX1

Mr.
ISMAEL TEST TEST

TEST TEST 10
TEST Abidjan

MONTANT HT (FCFA)

RÉCURRENT MENSUEL

Zenith intense max	20 000
--------------------	--------

AUTRES SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS

facture detaillee	847
-------------------	-----

COMMUNICATIONS RÉSEAUX

Réseau Orange (appels et SMS)	648
-------------------------------	-----

Autres réseaux (appels et SMS)	0
--------------------------------	---

Appels internationaux (appels et SMS)	0
---------------------------------------	---

Total numéro	21 495
---------------------	---------------



facture Internet

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
 Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
 E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
 Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Détail des communications

Période de facturation : du 01/07 au 31/07/2018
 N° Facture : XXXXXXXXXXXXX2018
 Login :
 N° ADSL : XXXXXXXX1

Mr.
ISMAEL TEST TEST

TEST TEST 10
TEST Abidjan

Appels nationaux

Service	Date	Heure deb	Durée	Destination	Numéro	Montant	Service	Date	Heure deb	Durée	Destination	Numéro	Montant
WVOIP	05/07/18	12:00:24	00:04:17		09370647	360	WVOIP	05/07/18	12:01:22	00:03:19		09186793	288
												Sous-total	648

Les montants inscrits en gras correspondent aux appels facturés après épuisement de votre forfait

Orange Côte d'Ivoire S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 5 996 000 000 F.CFA. RC N° CI-ABJ-1996-B-196491 CC N° 9606123 E
 Régime d'imposition : Réel Normal Centre des Impôts : DGE Cpte BICICI : 09561 002535000 05

Immeuble "le Quartz" Bd Valery Giscard d'Estaing, 11 BP 202 Abidjan 11 • Site Web : www.orange.ci



facture Internet

Service Clients Grand Public : 0707 / (225) 21230707
 Fax : (225) 21239011

Service Clients Entreprises : 0808 / (225) 21230808
 E-mail : orangebusiness.oci@orange.com
 Fax : (225) 20321037

E-mail Réclamations : serviceconsommateur.oci@orange.com

Annexe à la facture

Période de facturation : du 01/07 au 31/07/2018
 N° Facture : XXXXXXXXXXXXX2018
 Login : XXXXXXXX2
 N° ADSL : XXXXXXXX2

Mr.
ISMAEL TEST TEST

TEST TEST 10
TEST Abidjan

MONTANT HT (FCFA)

RÉCURRENT MENSUEL

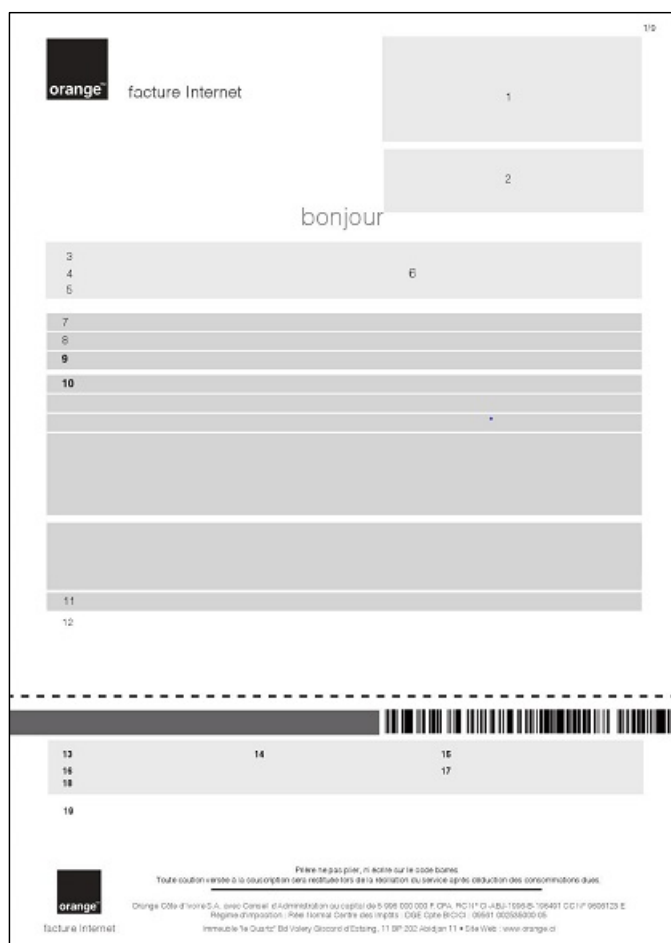
Zenith intense max	16 774
Zenith intense max	20 000

COMMUNICATIONS RÉSEAUX

Réseau Orange (appels et SMS)	0
Autres réseaux (appels et SMS)	0
Appels internationaux (appels et SMS)	0

Total numéro	36 774
---------------------	---------------

Comment lire votre facture Internet ?



1 : Informations Service clientèle d'Orange CI

2 : Nom et adresse du client

3 et 19 : Période de facturation

4 et 17 : Numéro de facture

5 et 14 : Numéro du compte client facturé

6 et 16 : Date limite de paiement

7 : Montant total de la facture précédente

8 : Sommes des opérations enregistrées sur le compte pouvant réduire ou augmenter le total des transactions (paiement, TVA, ajustement, annulation)

9 : Solde du compte avant la facture de la période (1)

10 : Données de facture de la période

- Récurrent mensuel : total des forfaits et options facturés pour l'ensemble des lignes du compte

- Autres services et produits facturés : l'ensemble des services et produits facturés autres que le récurrent (rattrapage de facture, chèque impayé, remplacement de carte sim, option facturation détaillée)

- Communications réseaux : total des communications effectuées par chaque numéro du compte facturé après épuisement du récurrent mensuel

- Taxe télécommunication : taxe sur les communications prélevée par l'état

- Total TTC : montant TTC de la facture de la période (2)

11 et 18 : Montant total à payer (3) = (1) + (2)

12 : Message d'information pour le client

13 à 19 : Coupon détachable à joindre au règlement

14 : Nom du client

19 : Différents modes de règlement de la facture

Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire**

Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#

Comment lire l'annexe de votre facture Internet ?

orange facture Internet

Annexe à la facture

1

2

3
4
5
6

7

8

9

10

11

12

13

COMMUNICATIONS RÉSEAUX

Orange Côte d'Ivoire S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 5 000 000 F. CFA. RC 11° D. n° 19398-196491 CC 11° 9669125-E
Régime d'imposition: Régime Normal. Centre des Impôts: COCOTE SICCI. 09991 00238000-02
Immeuble "Le Quartz" BP Yankoy, Boulevard d'Edouard, 11 BP 202 Abidjan 11 • Côte d'Ivoire • www.orange.ci

- 1 : Informations Service clientèle d'Orange CI
- 2 : Nom et adresse du client
- 3 : Période de facturation
- 4 : Numéro de facture
- 5 : Login du client
- 6 : Numéro ADSL
- 7 : Montant forfaitaire facturé mensuellement pour la formule d'abonnement et les options, même si votre consommation sur la période n'atteint pas ce montant
- 8 : Appels et SMS émis sur le réseau Orange après épuisement du récurrent mensuel
- 9 : Appels et SMS émis vers les autres opérateurs télécoms après épuisement du récurrent mensuel
- 10 : Appels et SMS émis vers l'international après épuisement du récurrent mensuel
- 11 : Appels et SMS émis depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
- 12 : Navigation internet depuis l'international après épuisement du récurrent mensuel
- 13 : Montant hors taxe du numéro d'appel

Modes de paiement

Espèces, virements, chèques, prélèvement automatique, Orange Money

Pour les paiements par chèque, veuillez les libeller à l'ordre d'**Orange Côte d'Ivoire**

Pour les paiements Orange Money, veuillez composer le #144#