

Guide pratique  
de la solution  
prépayée Orange





Avec la solution prépayée, vous émettez dans l'univers Orange en toute liberté.

Sans facture et sans abonnement, vous profitez pleinement de nombreux avantages.

# Conditions de fourniture de la Solution Prépayée

---

Ce guide contient les conditions spécifiques applicables à la fourniture de la Solution Prépayée qui sont réputées acceptées à partir de votre souscription et/ou l'activation effective du service.

## Comment ça marche ?

---

Votre Kit Orange contient une carte SIM, qui vous donne accès directement au réseau Orange et aux services disponibles.

Votre puce contient un crédit de communication qui vous permet de téléphoner en Côte d'Ivoire et partout dans le monde (appels nationaux et internationaux).


## Mise en service et 1<sup>er</sup> appel

---

Détachez la puce de son support et insérez-la dans votre téléphone mobile ;

Allumez votre téléphone mobile et assurez-vous que la batterie est bien chargée ;

Vérifiez que l'indication **Orange** s'affiche sur l'écran ;

Composez le **222** ou directement le numéro de votre correspondant, puis  ou ok ;

Vous êtes accueilli par le serveur vocal Orange qui vous communique aussitôt votre numéro d'appel, votre crédit de communication et sa durée de validité.

# Notifications commerciales

L'activation de cette carte SIM autorise Orange CI à utiliser vos données personnelles à des fins de prospections commerciales. Conditions générales disponibles sur [www.orange.ci](http://www.orange.ci), auprès de notre Service Clients au **0707**, 7jrs/7 de 7h à 22h .

Toutefois, vous avez la possibilité de ne plus recevoir ces notifications en envoyant **stop** par SMS au **7978** à partir de votre mobile. Pour les recevoir à nouveau vous pourrez envoyer **info** par SMS au même numéro court.

Rubriques	N° d'accès
Pour découvrir les offres prépayées Orange ou souscrire à une offre prépayée	#121# puis OK
Pour recharger votre compte	*123* puis entrez les 14 chiffres de la zone de grattage de votre carte de recharge. Tapez # puis OK
Pour consulter à tout moment le solde de votre compte et sa durée de validité	#122# puis OK
Pour constituer ou modifier votre liste de numéros préférés	221 ou #221# puis OK
Pour transférer du crédit	*116* numéro du bénéficiaire * montant à transférer*code secret #
Pour accéder aux services Orange	#124# puis OK
Pour acheter un Pass Internet	#149# puis OK
Pour consulter la messagerie vocale	888 (appel gratuit sauf en roaming)
Pour joindre le Service Clients Orange 7j/7 de 07 à 22h	0707 (appel gratuit)

# Conditions spécifiques applicables à la Solution Prépayée Orange

---

1 – Les présentes conditions spécifiques définissent les conditions et modalités suivant lesquelles Orange Côte d'Ivoire fournit la Solution Prépayée Orange à ses Abonnés.

2 - Les relations entre les parties sont régies par les présentes conditions spécifiques, la Fiche tarifaire de Orange Côte d'Ivoire en vigueur ainsi que par les informations spécifiques contenues dans le kit remis au Client à la souscription ( le « kit » ou « kit Orange »). L'ensemble des stipulations de ces documents complètent les conditions générales Service Mobile Orange qui demeurent applicables mutatis mutandis et à titre supplétif. Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les conditions générales du Service Mobile Orange disponibles notamment sur le site internet [www.orange.ci](http://www.orange.ci).

Sauf précision contraire, les termes utilisés au sein des conditions générales Service Mobile Orange conservent leurs définitions au sein des présentes conditions spécifiques.

3 - La Solution Prépayée Orange est un abonnement prépayé de radiocommunication au réseau Orange de la société Orange Côte d'Ivoire SA. La Carte SIM affectée à l'Abonné et qualifiée de carte à puce Solution Prépayée Orange, est associée à un compte rechargeable de communication prépayée. Elle est mise à disposition avec un crédit initial. Ce crédit initial est utilisé dans la limite de sa durée de validité qui est communiquée au titulaire lors de son premier appel.

4 - La Solution Prépayée Orange permet l'émission d'appels nationaux et internationaux, la transmission de textes (SMS), de données (GPRS et MMS) à condition que le compte rechargeable de communication prépayée soit suffisamment crédité pour ne pas entraîner une interruption de communication.

Le titulaire a la faculté de connaître à tout moment le solde de son compte rechargeable. Consultation entièrement gratuite en composant #122# puis OK. Toutefois, les appels d'urgence sont gratuits et accessibles même lorsque le crédit est épuisé.

5 - Le titulaire de la carte à puce Solution Prépayée Orange peut créditer son compte à tout moment pendant la durée de validité de celle-ci. Il utilise à cet effet une ou plusieurs recharges Orange en se conformant aux instructions contenues dans le kit Orange. Le solde du compte Prépayé au moment du rechargement est alors augmenté de la valeur du crédit de communication associée à la recharge Orange.

6 - Conformément à la Fiche tarifaire en vigueur lors de la fourniture de kit ou l'achat de recharge Orange, la durée de validité du crédit est communiquée à chaque rechargement. En outre, il est expressément stipulé que l'utilisation d'une recharge échantillon Orange n'augmente pas la durée de validité du compte.

7 - Le titulaire de la carte à puce Solution Prépayée Orange dispose d'un délai à compter de l'épuisement ou l'échéance de son crédit de communication prépayée pour recharger son compte. Ce délai est mentionné dans la Fiche tarifaire associée à l'offre.

Pendant ce délai, il peut continuer à recevoir des appels sur son terminal et appeler :

- le serveur de rechargement (222) ;
- le service clients (0707) ;
- les numéros d'urgence ;
- la messagerie vocale.

**8** - A l'expiration du délai visé en 10, la mise à disposition par Orange Côte d'Ivoire SA, du numéro d'appel attribué au titulaire cesse définitivement. Le compte prépayé rechargeable du titulaire est clos et il est définitivement et irrévocablement mis fin à l'abonnement et par voie de conséquence aux relations entre les parties.

**9** - Orange Côte d'Ivoire SA n'a aucune obligation de fournir au titulaire de la carte à puce Solution Prépayée Orange le détail de ses communications passées.

**10** - Orange Côte d'Ivoire SA se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes conditions spécifiques conformément aux stipulations relatives à la modification des conditions générales Service Mobile Orange.

**11** - La souscription et/ou l'utilisation de la Solution Prépayée vaut acceptation sans réserves des présentes conditions spécifiques.

# vosre Service Clients

par téléphone

0707 depuis votre mobile

par internet

[www.orange.ci](http://www.orange.ci)